

INMED Hausarzt Report



marketagent.

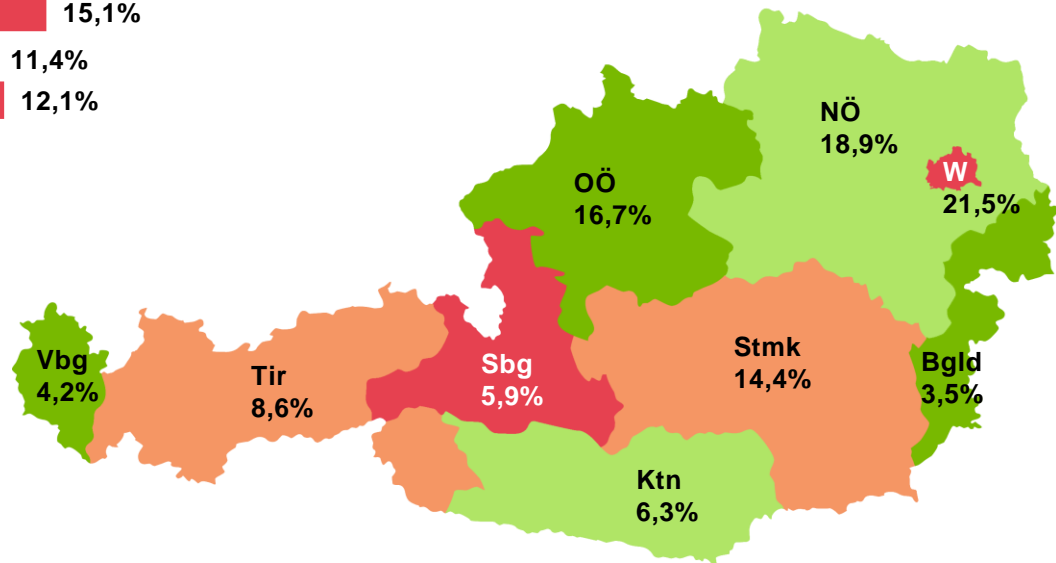
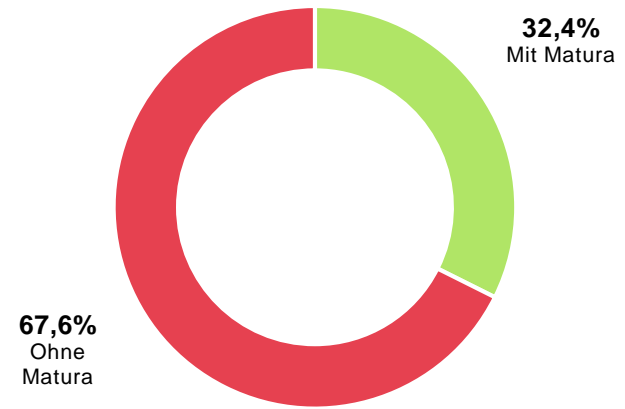
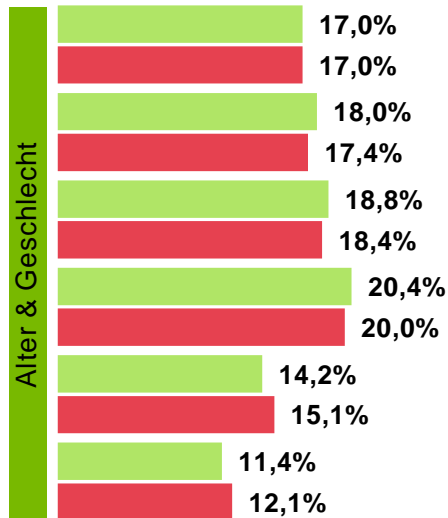
Umfrage-Basics | Studiensteckbrief

Auftraggeber	INMED
Methode	CAWI Marketagent Online Access Panel
Sample-Größe	n = 1.010 Netto-Interviews
Kernzielgruppe	Personen im Alter zwischen 20 und 79 Jahren Inzidenz: 100%
Quotensteuerung	Sample repräsentativ für die österreichische Bevölkerung Random Selection
Feldzeit	02.01.2020 – 10.01.2020
Studienumfang	27 Fragen
Mobile Teilnahme	46,7%
Daten-Cleaning	10 Respondenten

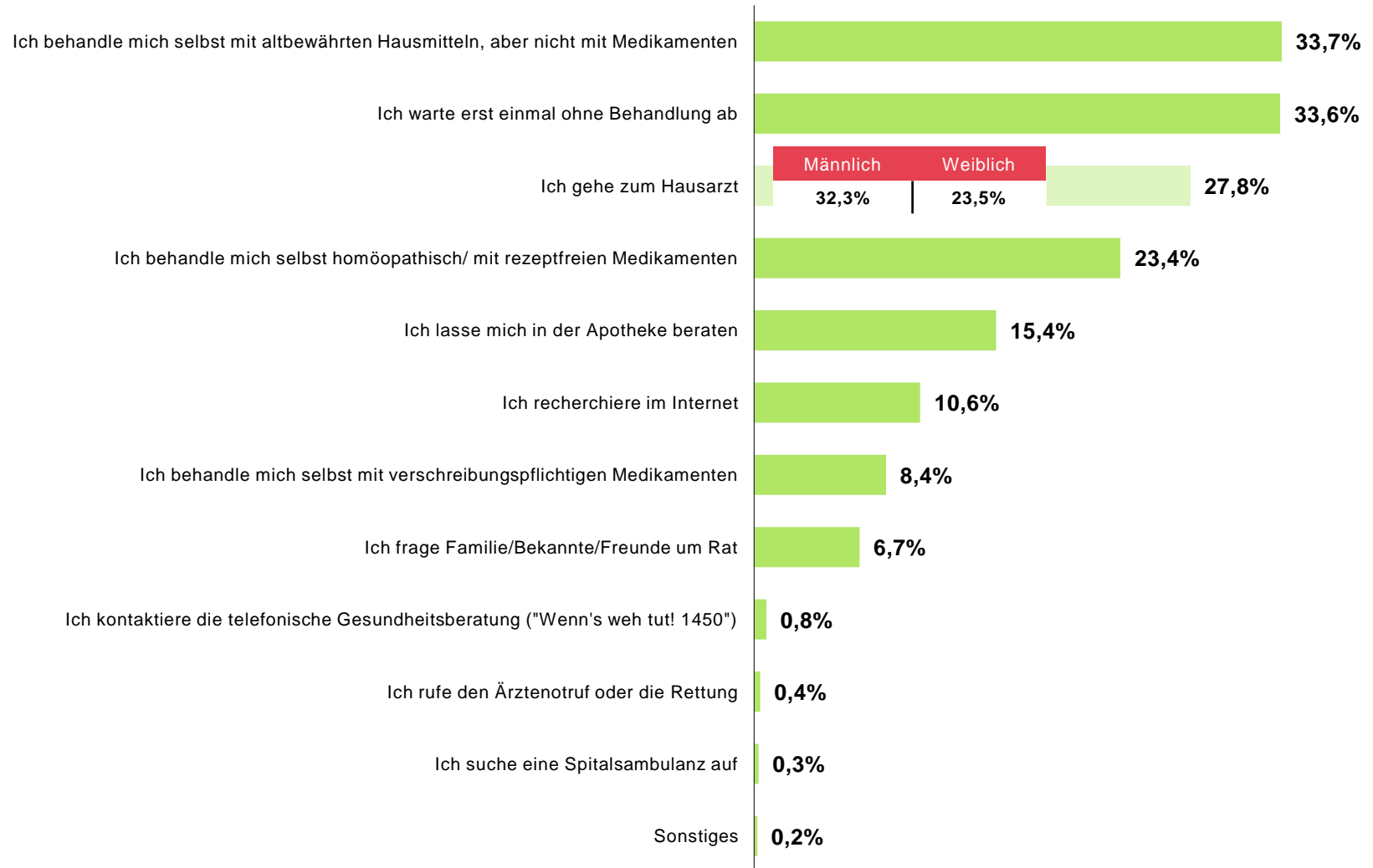
Zusammensetzung des Samples | n = 1.010

♂ 49,4% ♀ 50,6%

Sample Total	20 – 29	17,0%
	30 – 39	17,7%
	40 – 49	18,6%
	50 – 59	20,2%
	60 – 69	14,7%
	70 – 79	11,8%

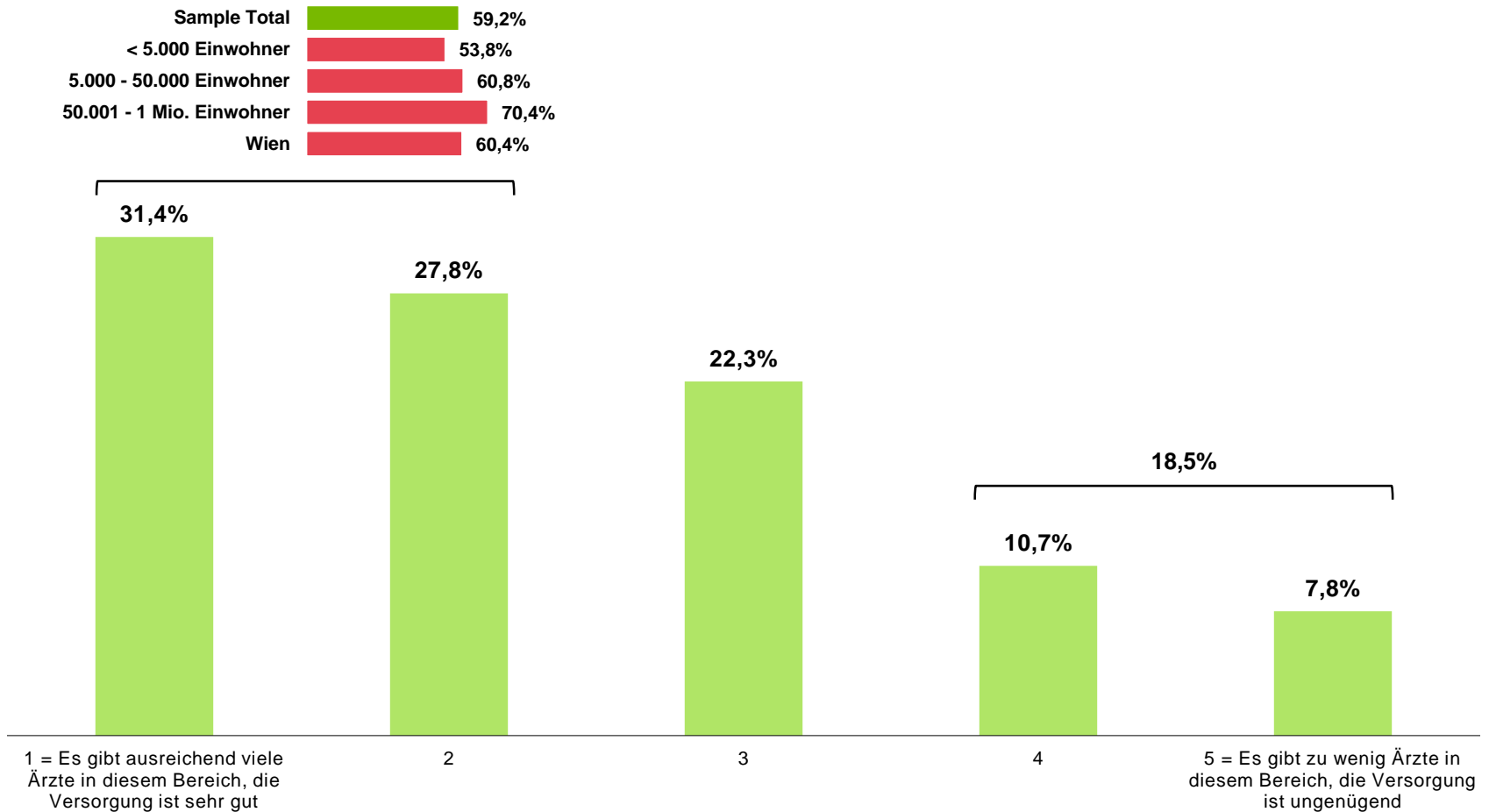


Verhalten bei einer leichten Erkrankung



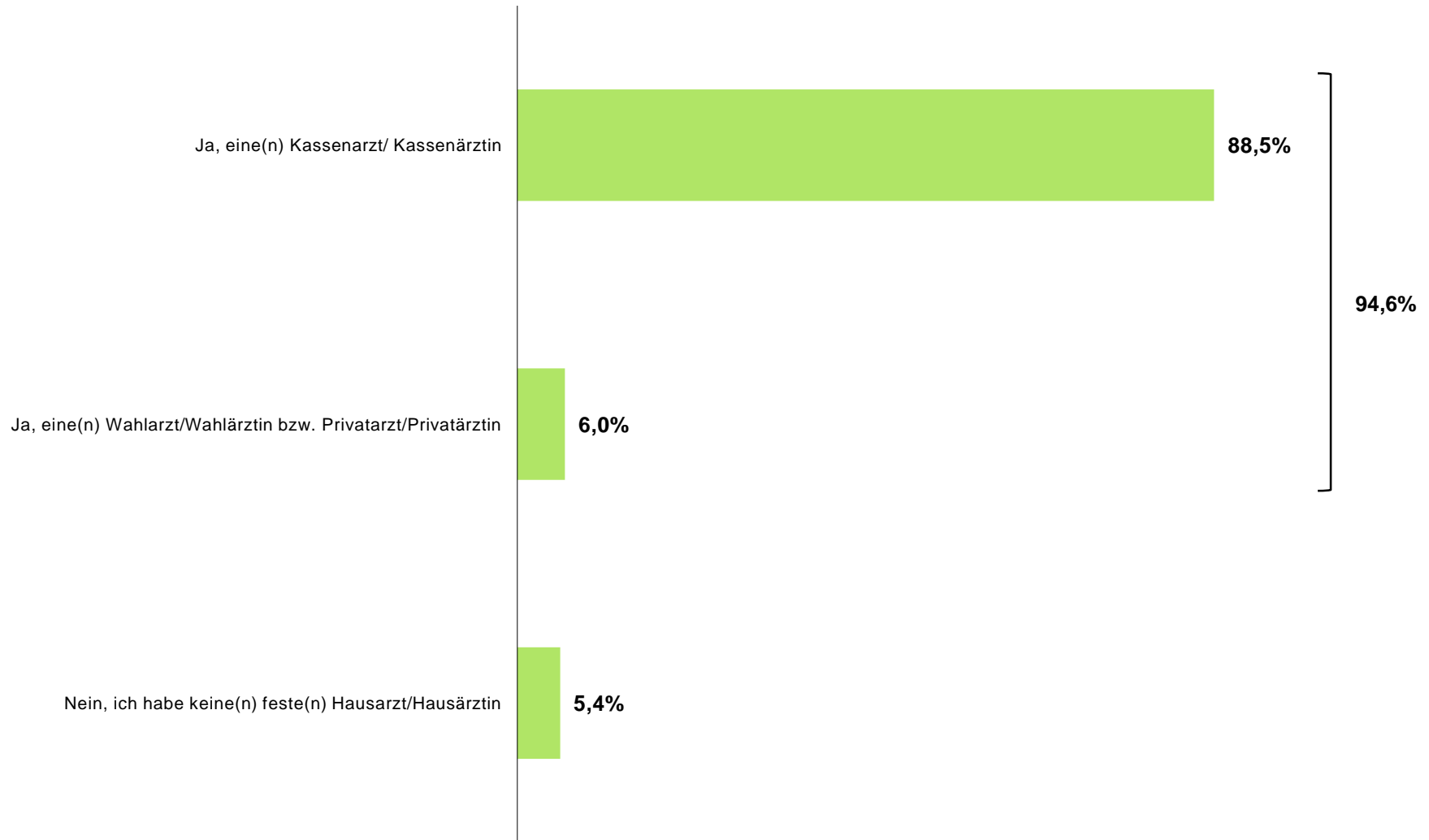
Bitte denken Sie an Situationen, in denen Sie bei sich selbst eine leichte Erkrankung feststellen (z.B. eine Erkältung, einen leichten Hautausschlag, ...).
 Wie verhalten Sie sich da in den meisten Fällen, wie gehen Sie zuerst vor? Bitte wählen Sie max. zwei Antworten aus! || n=1.010 || Mehrfach-Nennung möglich

Ärzte für Allgemeinmedizin/ praktische Ärzte in der Umgebung



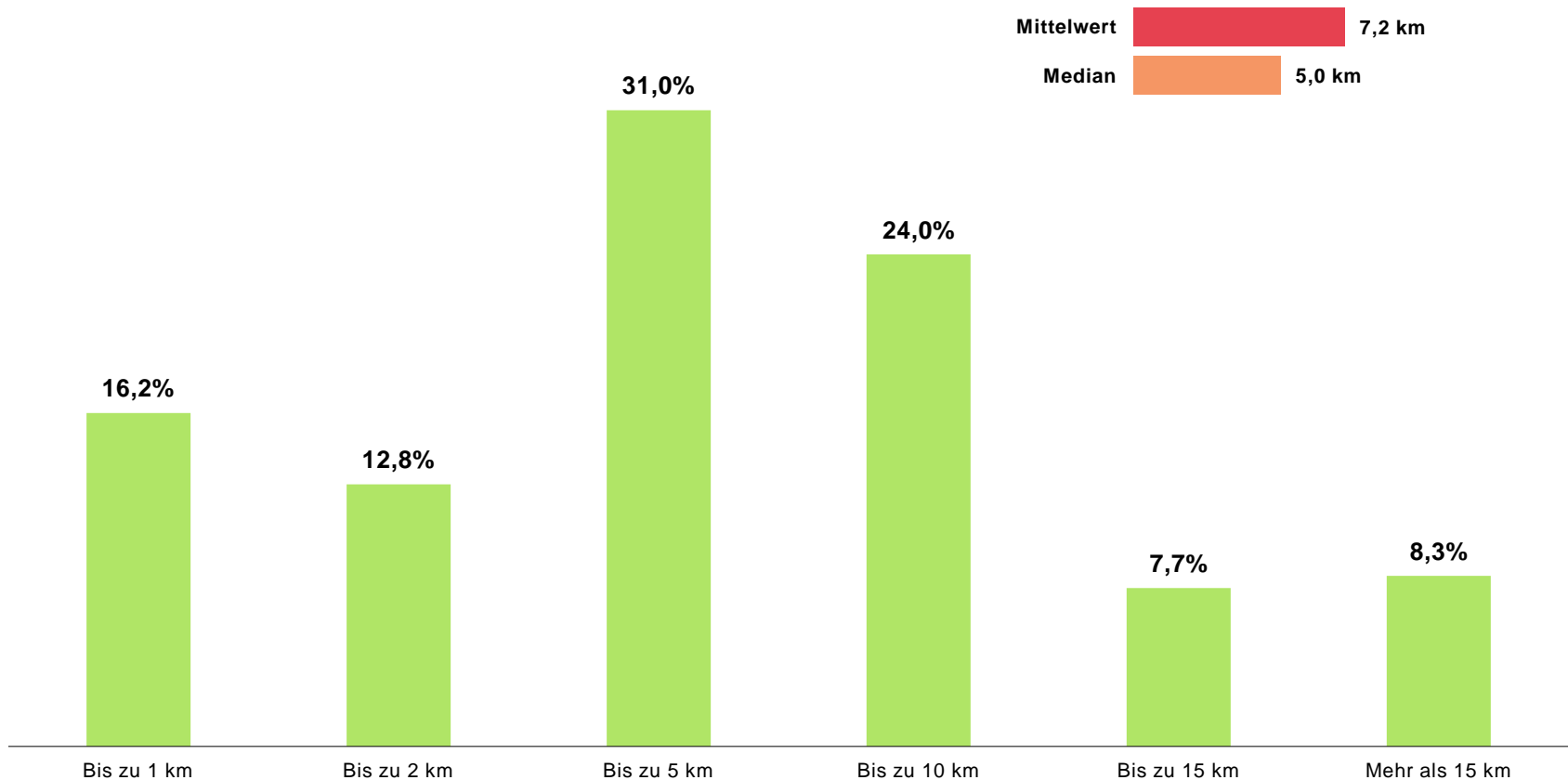
Wie würden Sie die Situation am ehesten beschreiben, wenn Sie an Ärzte für Allgemeinmedizin/ Praktische Ärzte in Ihrer Umgebung denken? [...] || n=1.010 || MW 2,4

Fester Hausarzt



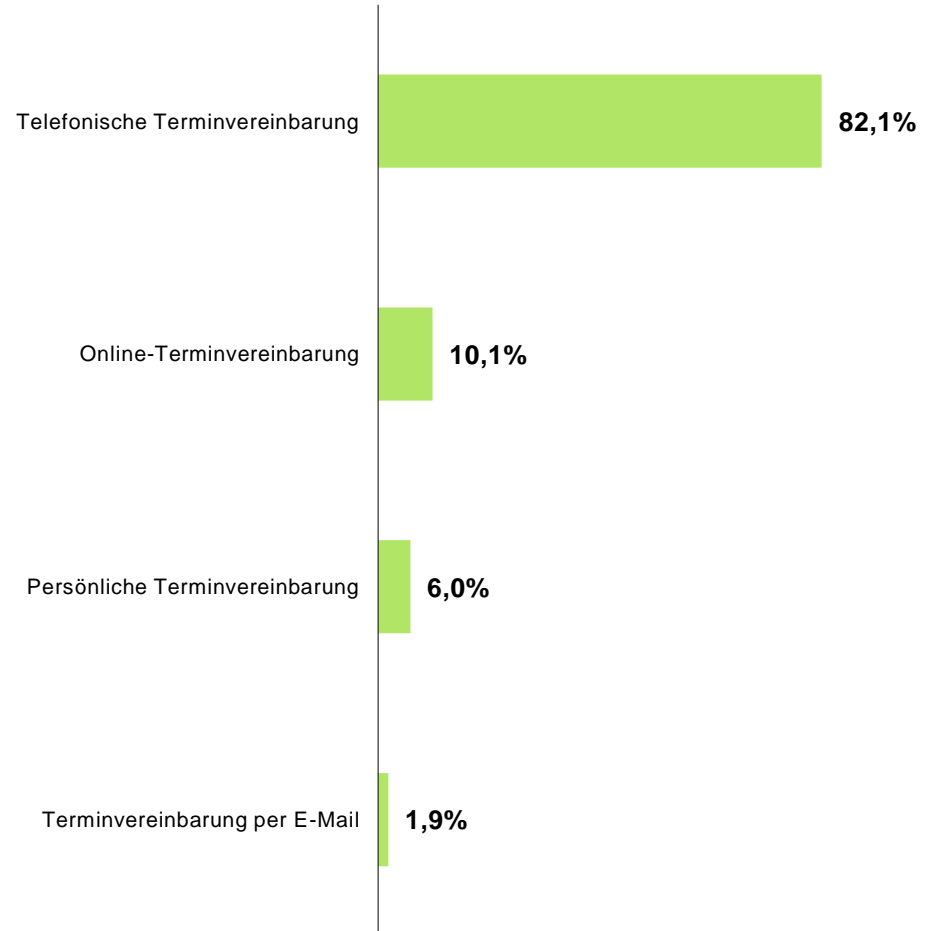
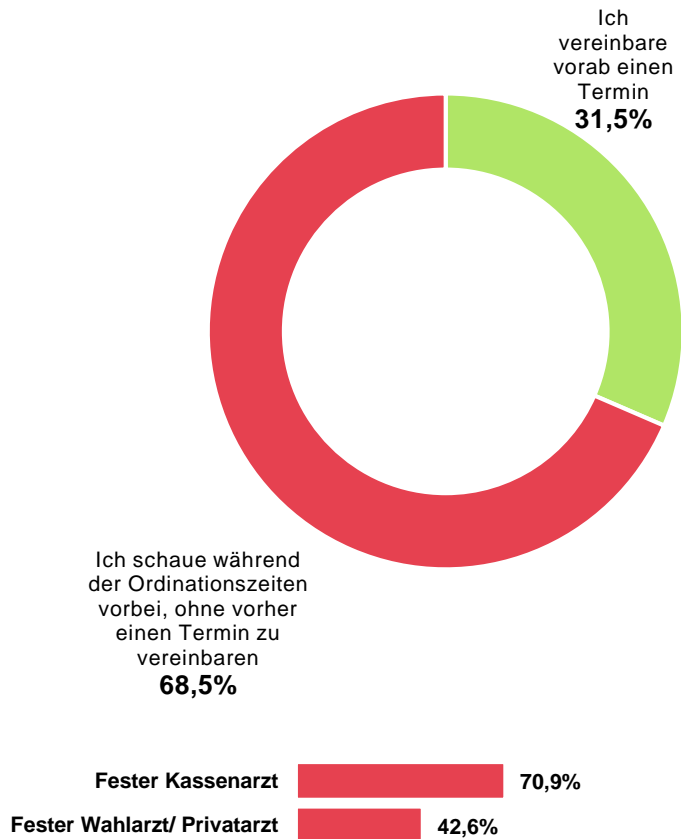
6 Haben Sie einen festen Hausarzt /eine feste Hausärztin, an den/die Sie sich bei gesundheitlichen Themen oder Krankheiten wenden? [...]
Welche der folgenden Aussagen trifft am ehesten auf Sie zu? || n=1.010

Maximale Entfernung zur Praxis des Hausarzt



Wie weit darf bzw. dürfte die Praxis Ihres Hausarztes (Arzt für Allgemeinmedizin) maximal von Ihnen entfernt sein, welche Entfernung wäre für Sie noch akzeptabel? [...] || n=1.010

Terminvereinbarung beim Hausarzt

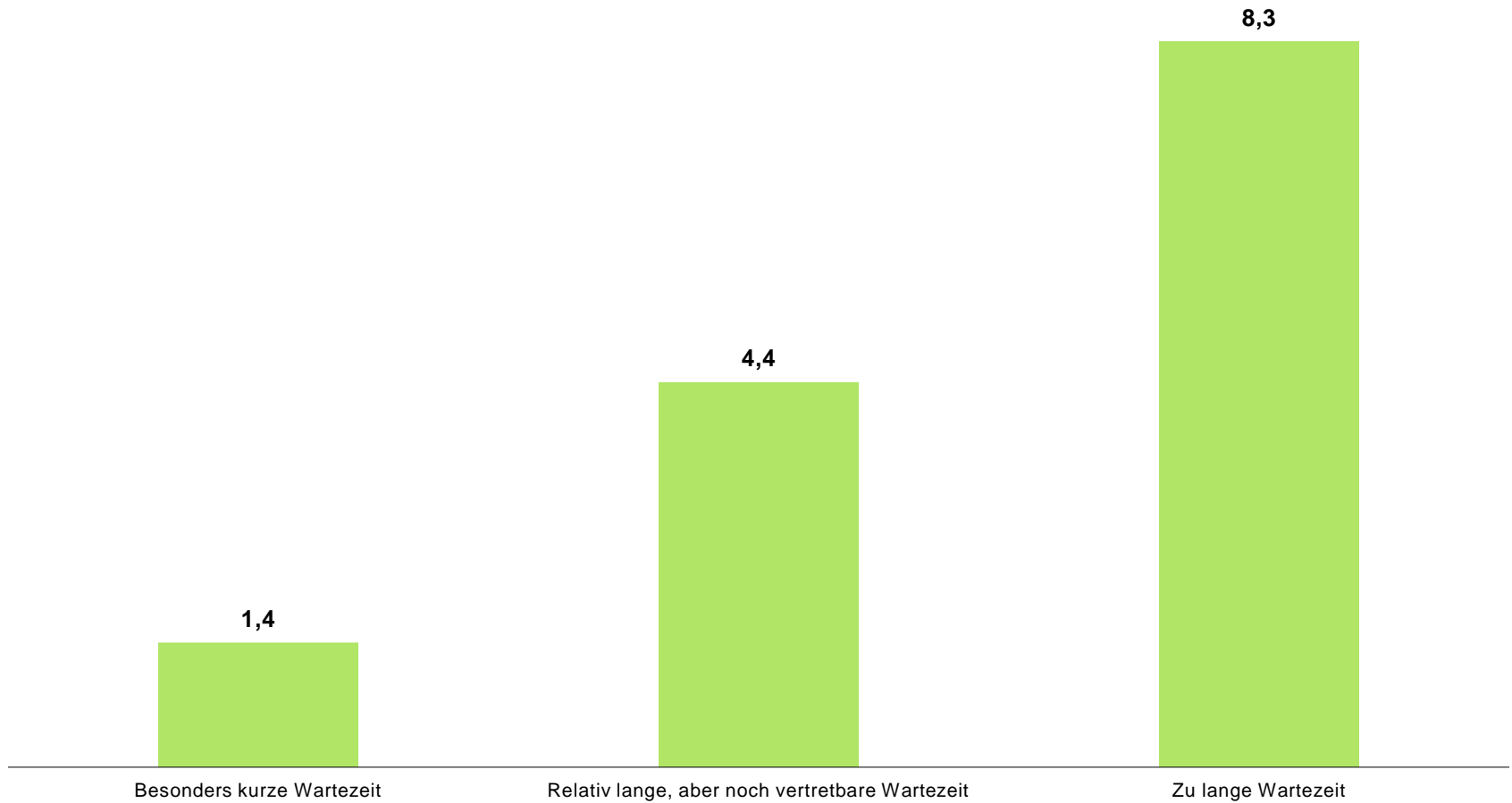


8 Wenn Sie einen Hausarzt (Arzt für Allgemeinmedizin) konsultieren, vereinbaren Sie da im Allgemeinen vorab einen fixen Termin oder schauen Sie in der Regel einfach während der Ordinationszeiten vorbei, ohne vorher einen Termin zu vereinbaren. || n=1.010

Welche der folgenden Möglichkeiten der Terminvereinbarung bevorzugen Sie, wenn Sie beim Hausarzt einen Termin vereinbaren? || Basis: Hausarzt-Termine werden in der Regel vorab vereinbart || n=318

Wartezeit auf einen Termin beim Hausarzt

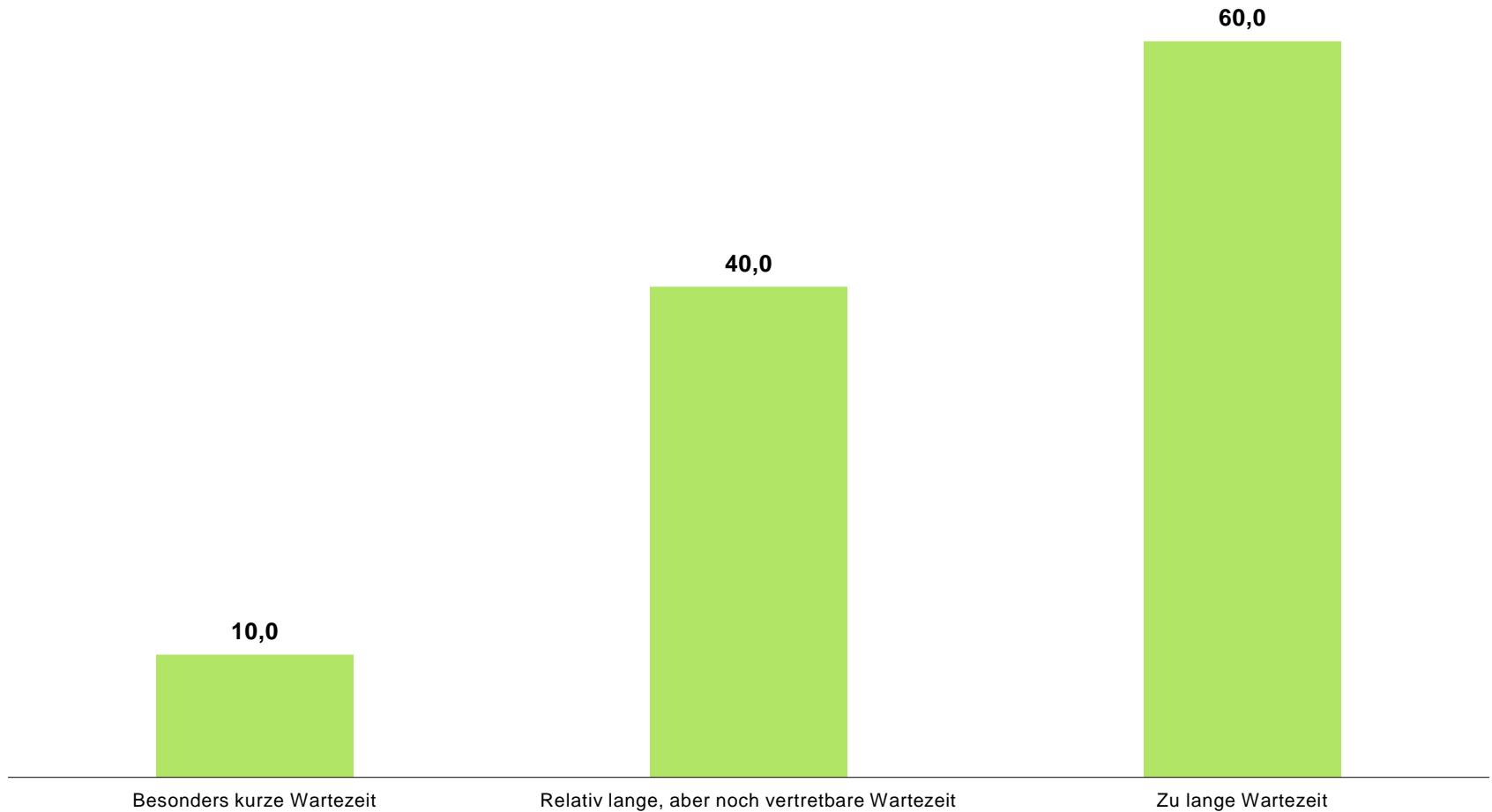
Mittelwert in Tagen



9 Welche Wartezeit auf einen Termin beim Hausarzt würden Sie persönlich in Kauf nehmen? Ab wann wäre Ihnen persönlich die Wartezeit zu lange? [...] || n=1.010

Wartezeit in der Hausarzt-Ordination

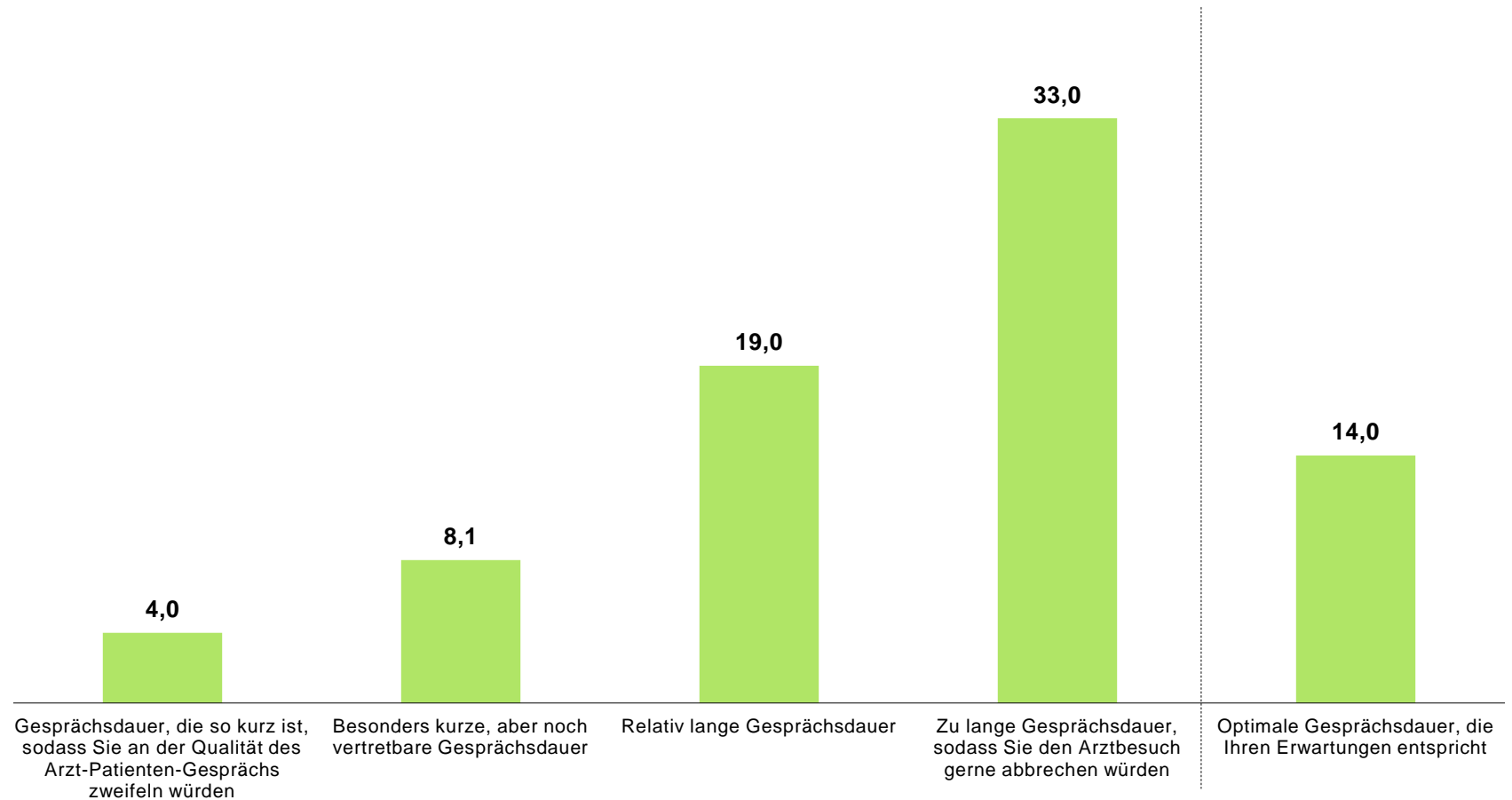
Median in Minuten



Und welche Wartezeit in der Ordination selbst würden Sie persönlich in Kauf nehmen? Ab wann wäre Ihnen persönlich die Wartezeit auf das Gespräch/ die Untersuchung beim Hausarzt (Arzt für Allgemeinmedizin) zu lange? [...] || n=1.010

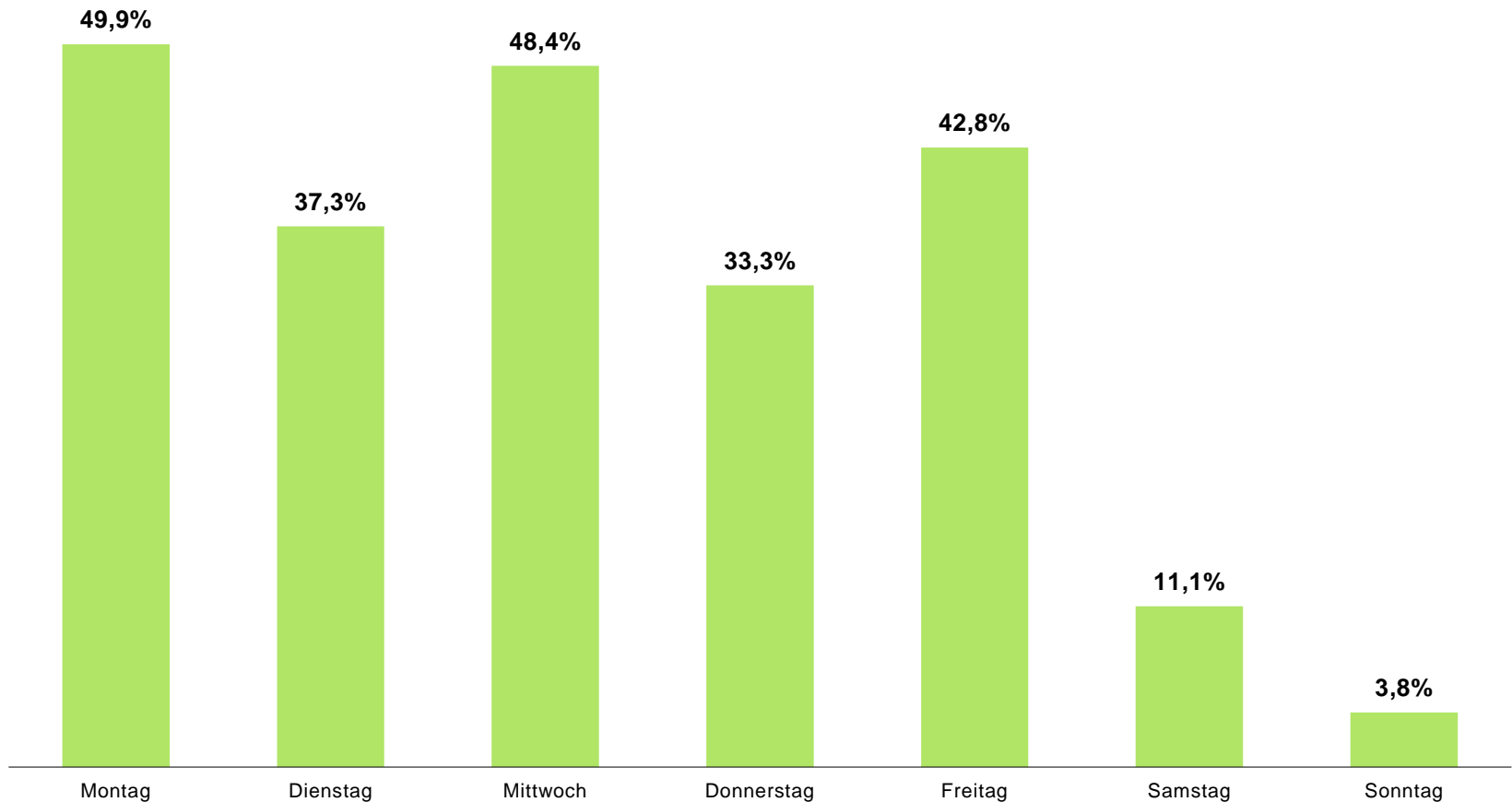
Dauer des Arzt-Patienten-Gesprächs beim Hausarzt

Mittelwert



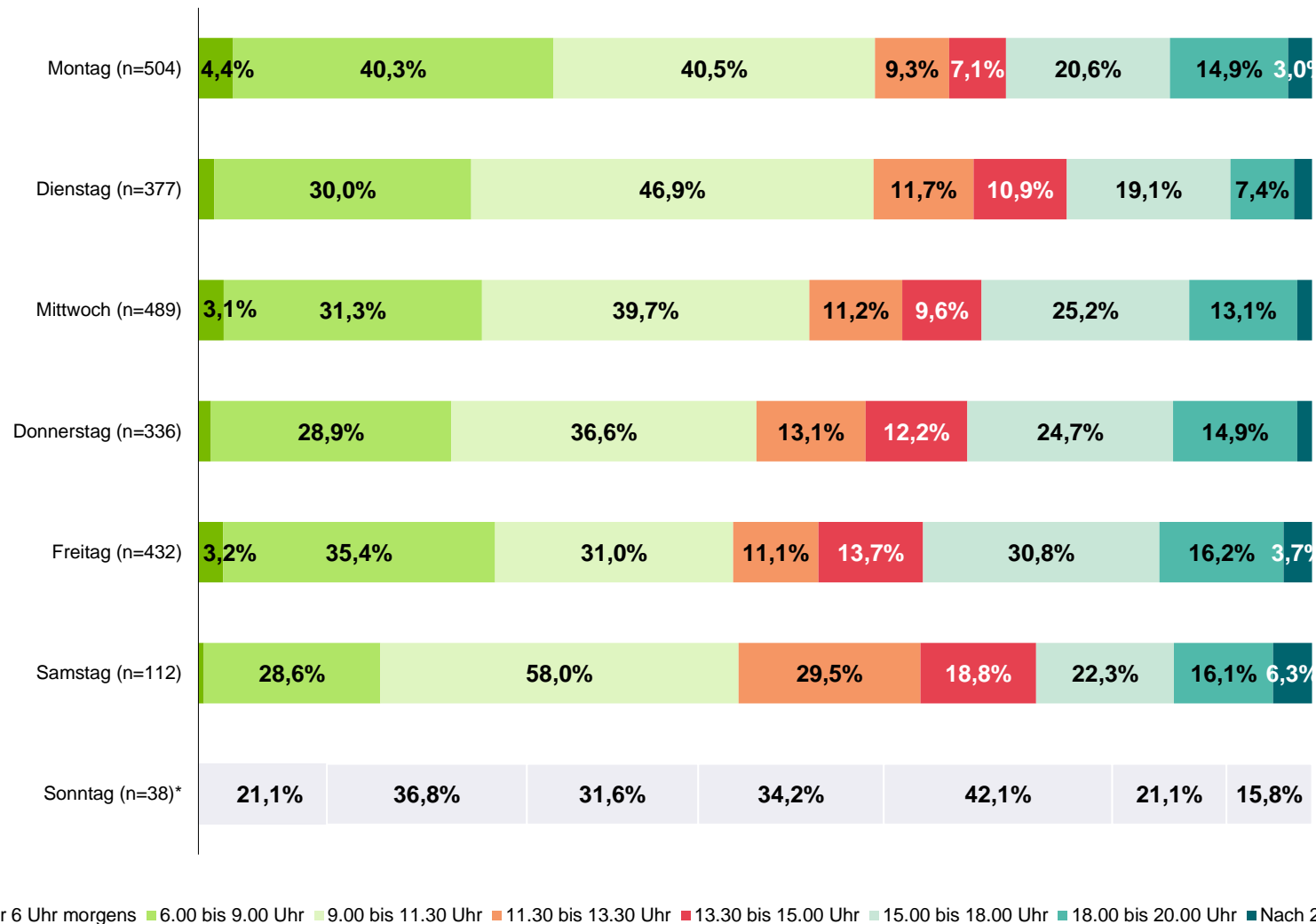
Was wäre für Sie persönlich die optimale Dauer eines Arzt-Patienten-Gesprächs beim Hausarzt? [...] || n=1.010

Bevorzugter Wochentag für einen Hausarzt-Termin



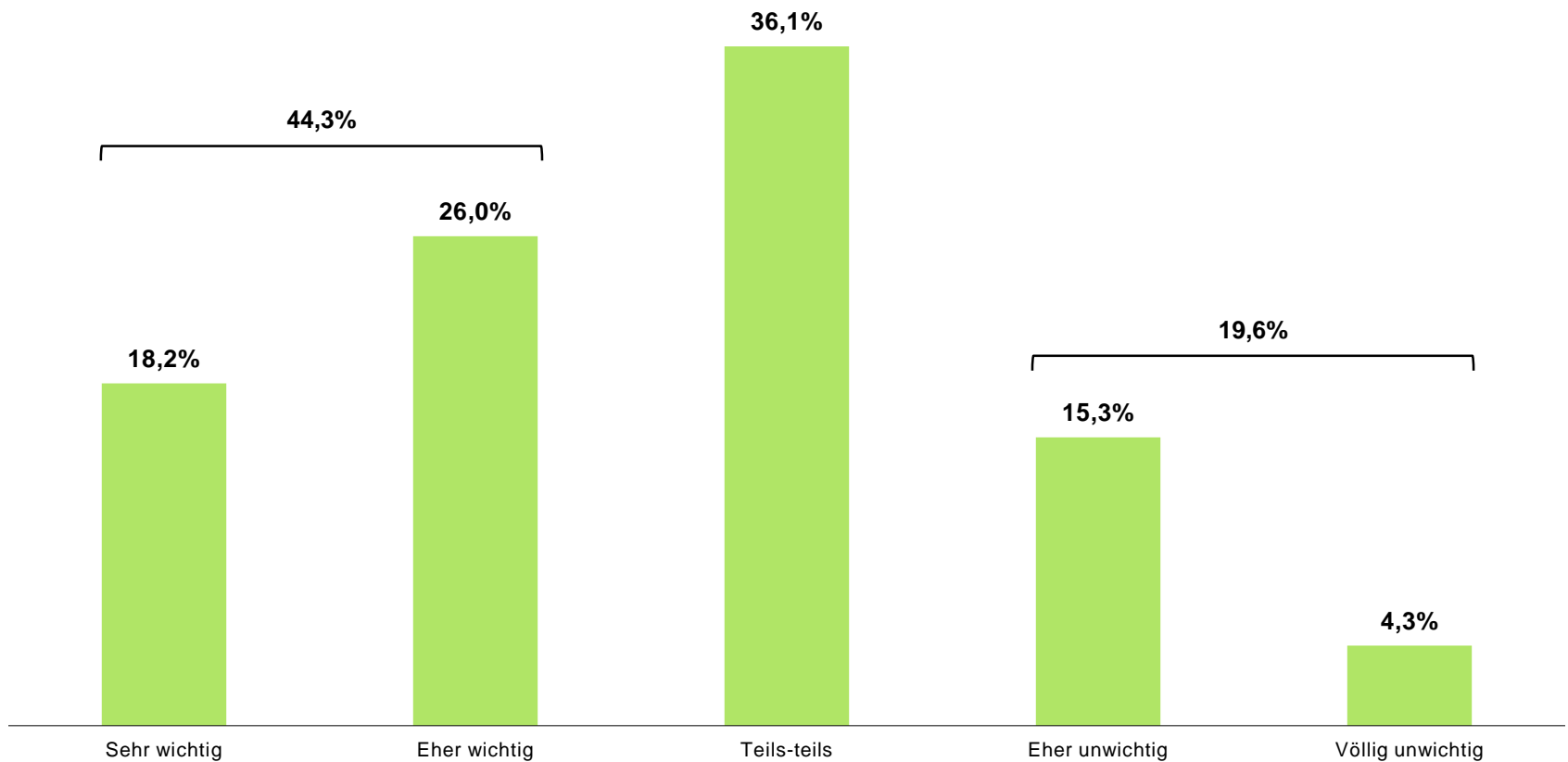
An welchen Wochentagen würden Sie persönlich am liebsten einen Hausarzt (Arzt für Allgemeinmedizin) aufsuchen? Welche Tage würden Sie sich aussuchen, wenn Sie frei wählen könnten? Bitte wählen Sie max. drei Tage aus. || n=1.010 || Mehrfach-Nennung möglich

Bevorzugte Uhrzeit für einen Hausarzt-Termin



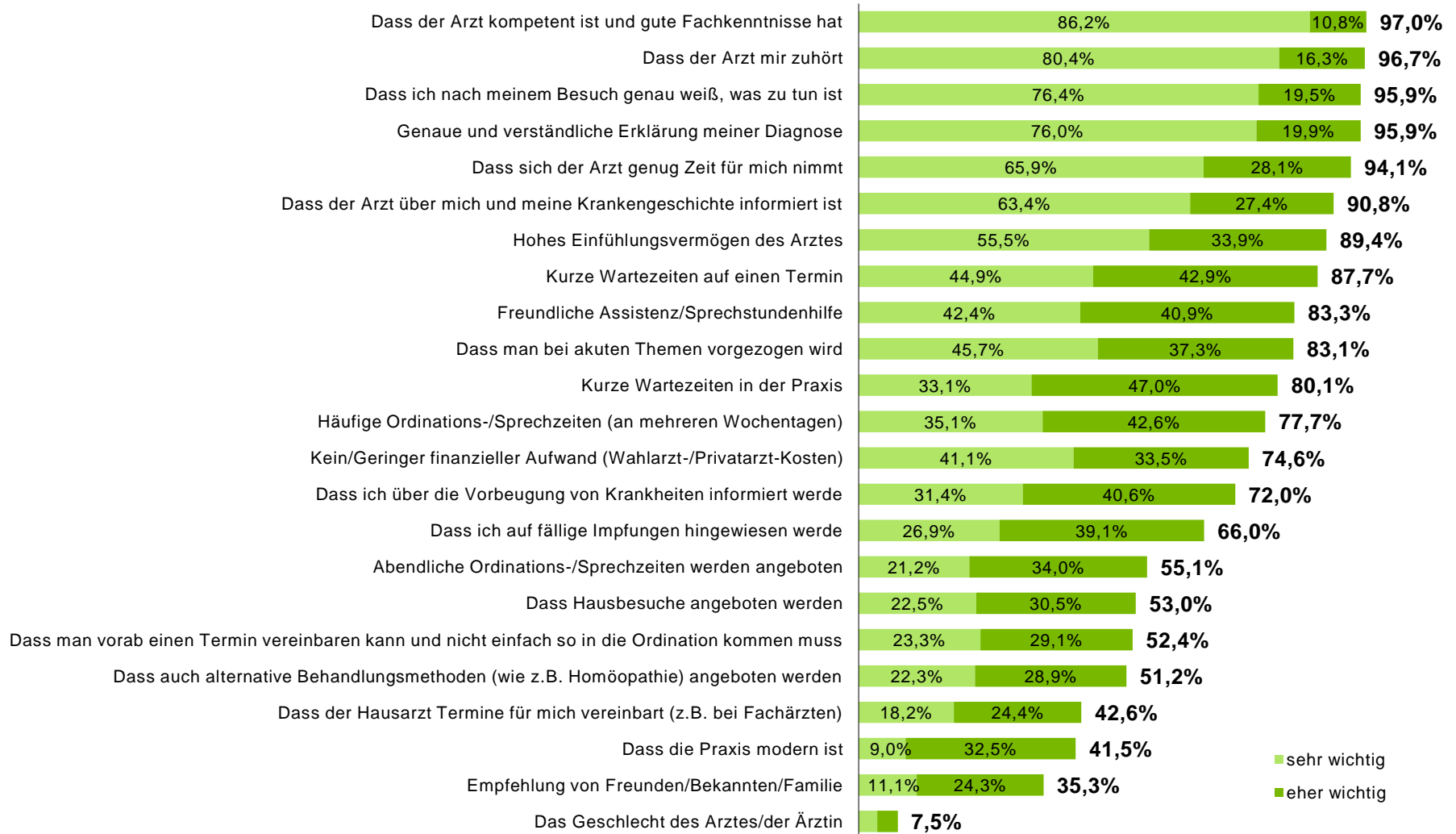
Und zu welchen Uhrzeiten würden Sie an Ihren bevorzugten Wochentagen am liebsten einen Hausarzt aufsuchen? ||
 Basis: Der jeweilige Wochentag wird bevorzugt für einen Hausarzt-Termin || Mehrfach-Nennung möglich || *geringe Fallzahl

Erreichbarkeit des Hausarztes außerhalb der Ordinationszeiten



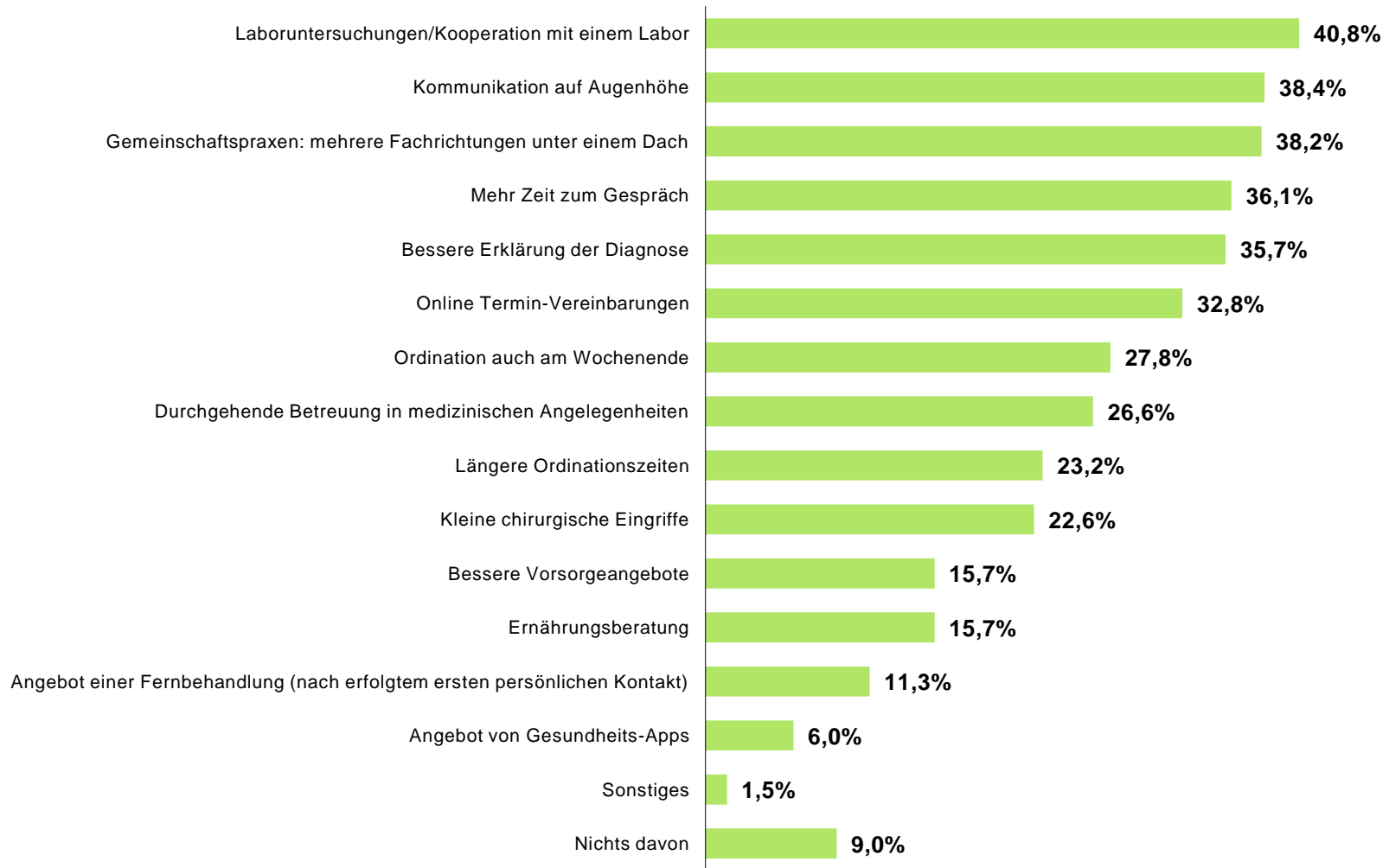
Inwieweit ist bzw. wäre es für Sie wichtig, dass Sie einen Hausarzt (Arzt für Allgemeinmedizin) auch außerhalb der Ordinationszeiten persönlich erreichen können? || n=1.010 || MW 2,6

Wichtige Kriterien bei der Auswahl des Hausarzt

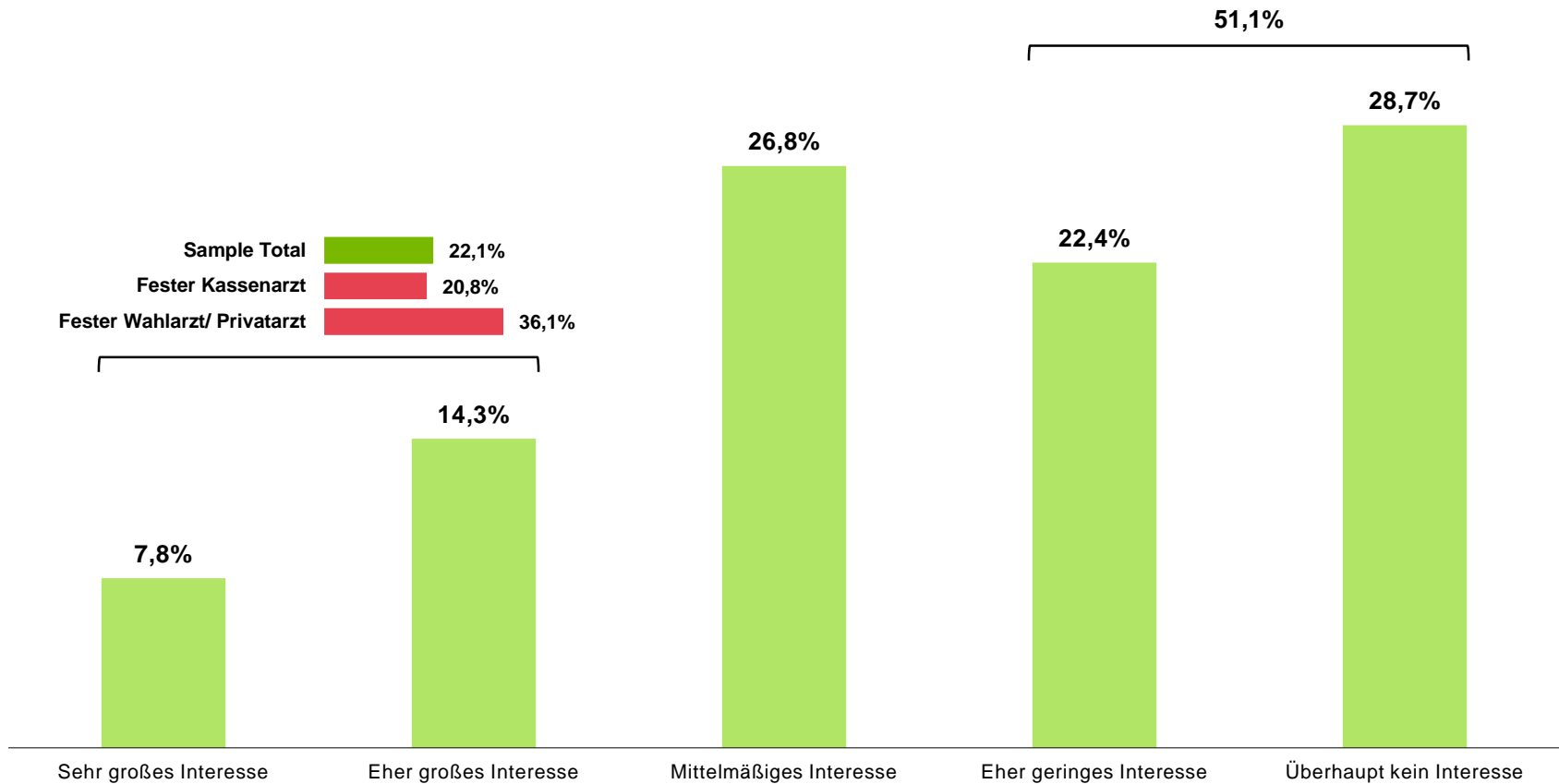


Wie wichtig sind die folgenden Kriterien für Sie persönlich bei der Auswahl eines Hausarztes/Praktischen Arztes/Facharztes für Allgemeinmedizin? || n=1.010 || Top-2-Box: sehr wichtig / eher wichtig

Gewünschte Leistungen von einem Hausarzt

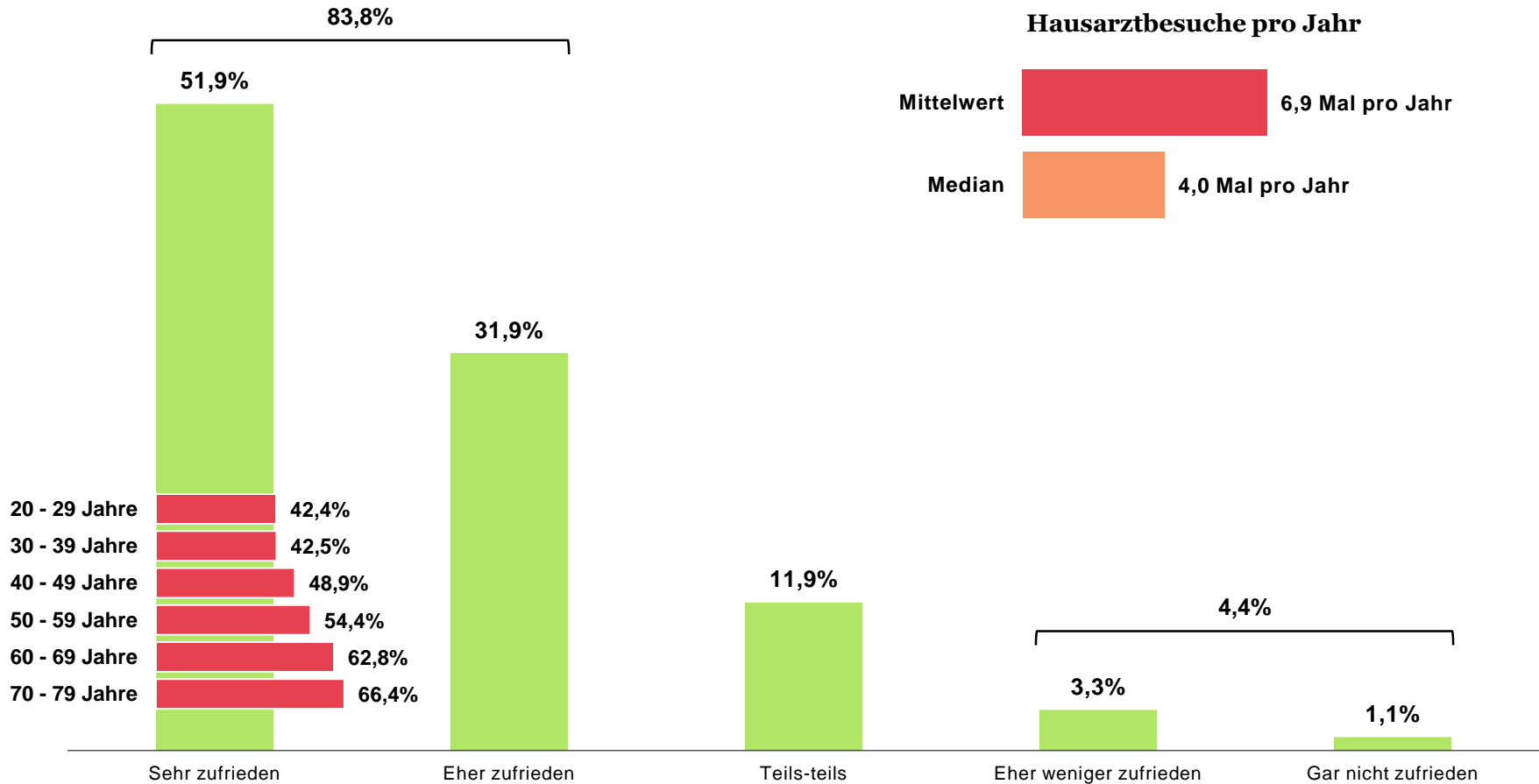


Online-Video-Chat mit dem Hausarzt für die Erstdiagnose



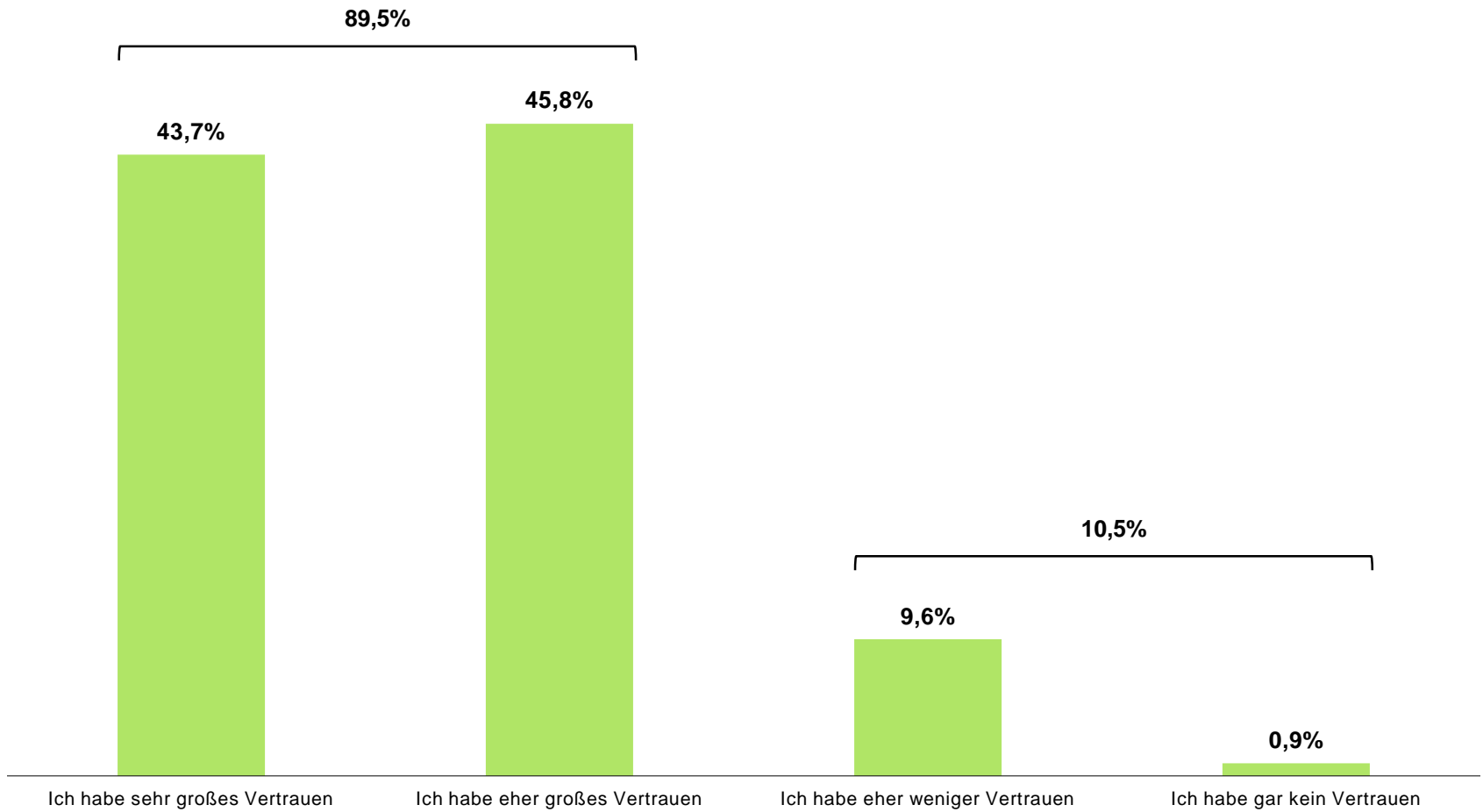
Inwieweit hätten Sie Interesse daran, einen Hausarzt im Krankheitsfall über einen Online-Video-Chat (z.B. via Skype) zu kontaktieren, um so eine Erstdiagnose sowie weitere Handlungsempfehlungen zu erhalten? || n=1.010 || MW 3,5

Zufriedenheit mit dem Hausarzt



Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Hausarzt (Arzt für Allgemeinmedizin)? [...] || n=1.010 || MW 1,7

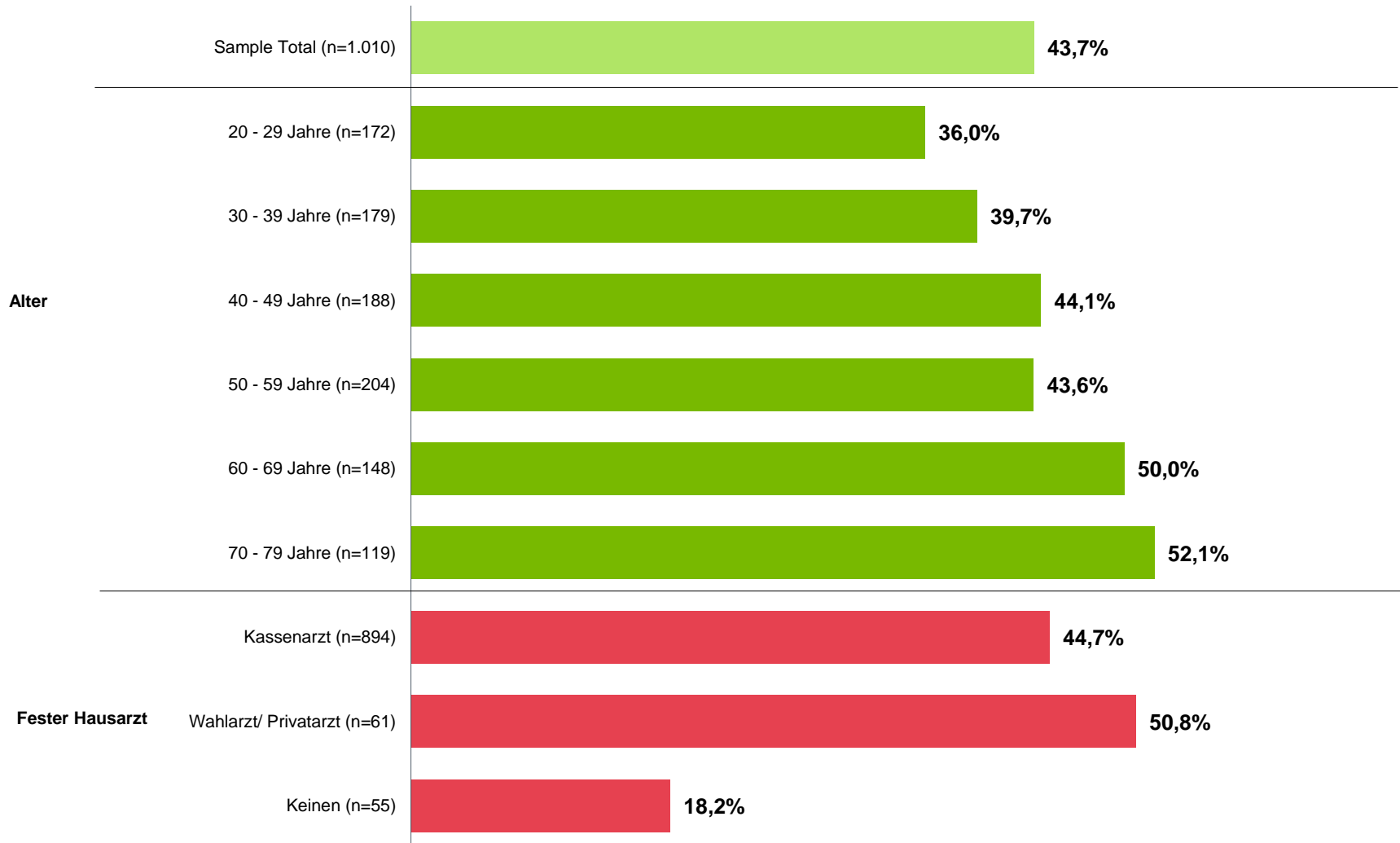
Vertrauen zum Hausarzt



Wie groß ist Ihr Vertrauen in Ihren Hausarzt? [...] || n=1.010 || MW 1,7

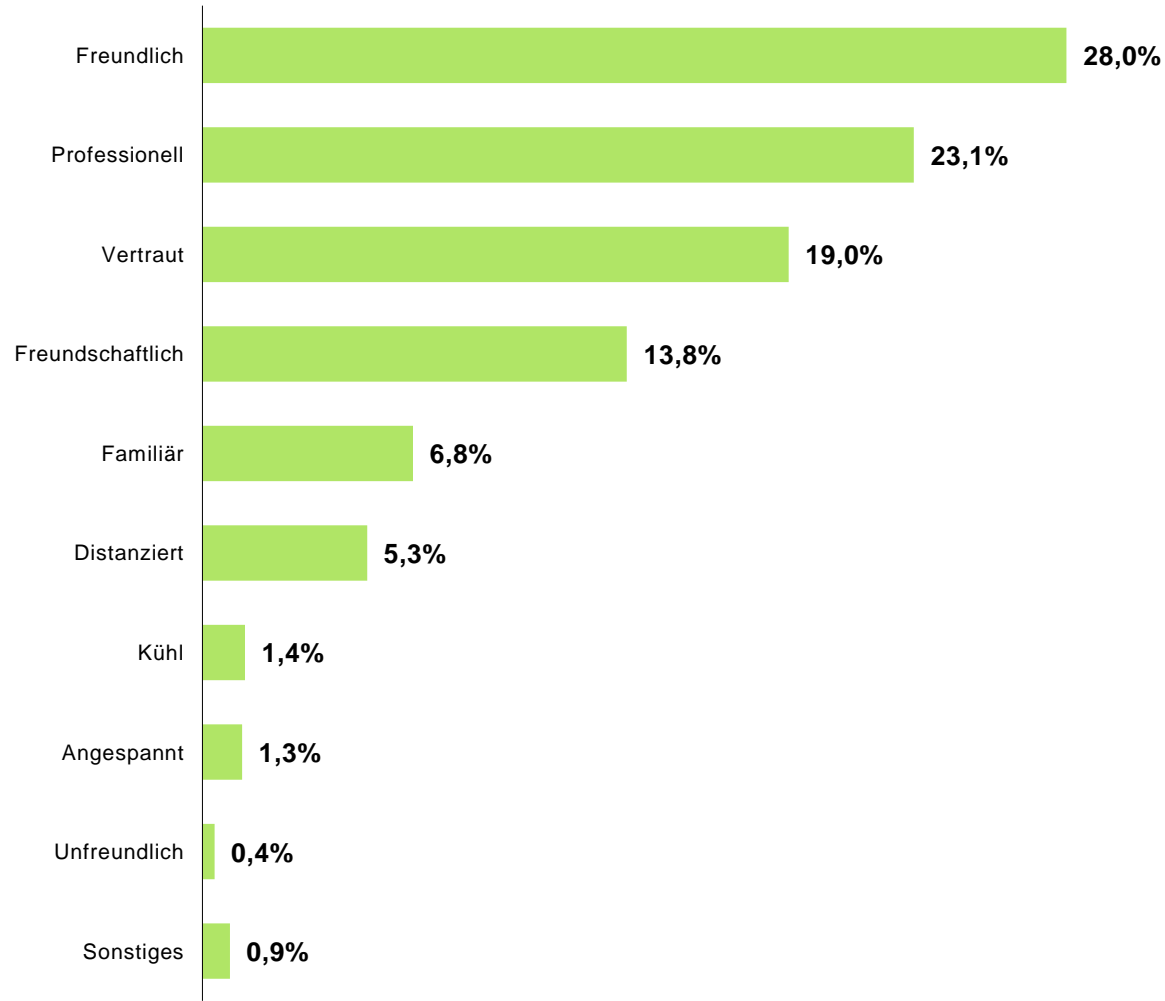
Vertrauen zum Hausarzt

„Ich habe sehr großes Vertrauen“ im Detail



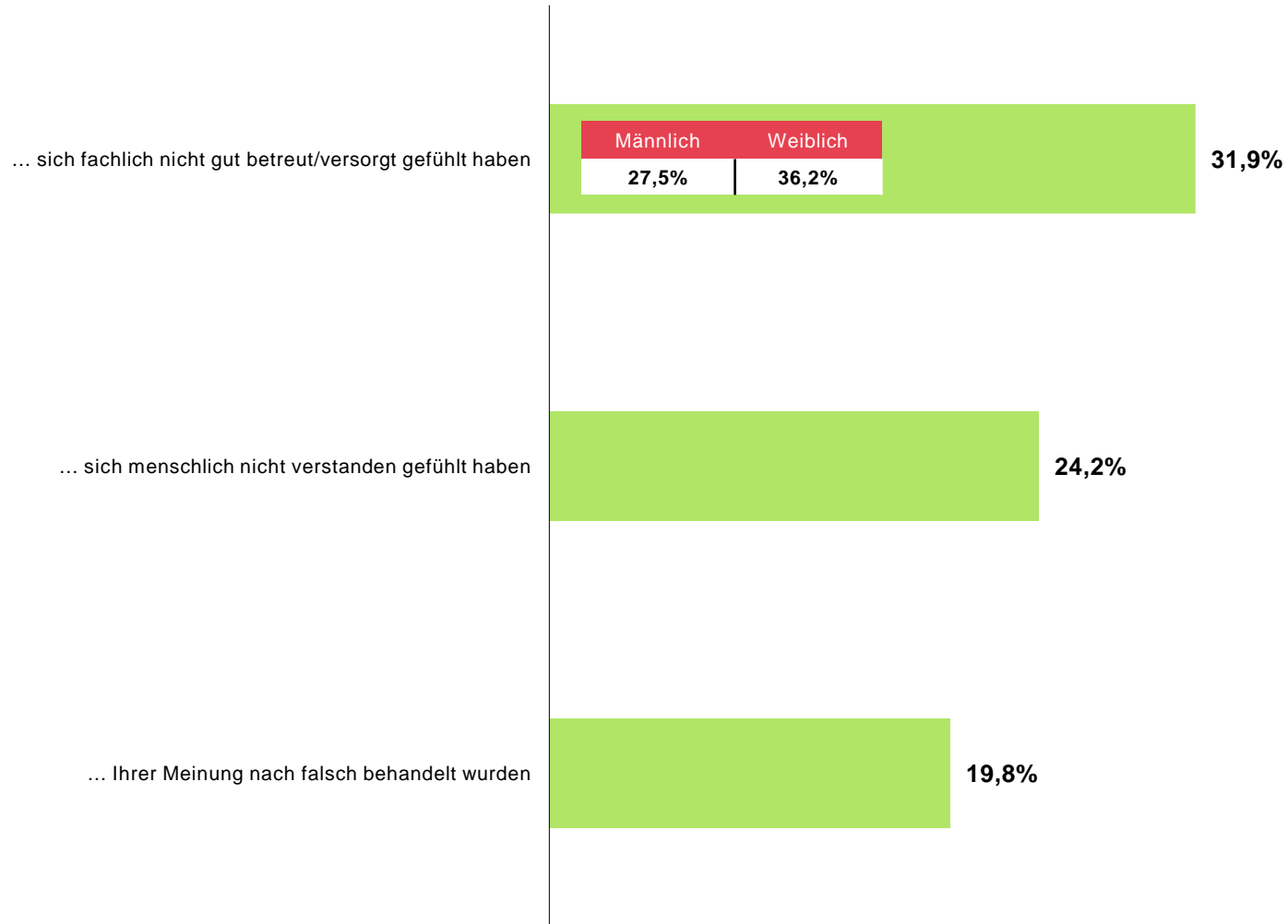
Wie groß ist Ihr Vertrauen in Ihren Hausarzt? [...]

Beziehung zum Hausarzt



Wenn Sie die Beziehung zu Ihrem Hausarzt mit einem Wort beschreiben müssten, welches wäre das? [...] || n=1.010

Gründe für den Hausarzt-Wechsel



**einfach
schnell
fragen.**

INMED | Dr. Jürgen Kern (GF)

Facharzt für Innere Medizin und Kardiologie

office@kern-gesund.at
Palffygasse 2 | 2500 Baden

inmed-baden.at

Lisa Patek, MSc

Marketing und PR

l.patek@marketagent.com
Mühlgasse 59 | 2500 Baden

marketagent.com



marketagent.